

	COMUNICADO		Código: GFI.01.01.PR.06	
	Canales de Seguimiento y Atención a Proveedores		Versión: 1	Clasificación: Uso interno
	Macroproceso:	Gestión de Finanzas	Fecha de Vigencia: 18/09/2014	
	Proceso:	Gestión de Cuentas por Pagar		

COMUNICADO

San Isidro, 01 de Agosto 2017

Estimado Proveedor,

Por medio de la presente les informamos que el área de Cuentas por Pagar pone a su disposición 2 canales de **Seguimiento y Atención a Proveedores** para la consulta del estado de los documentos recibidos a través del portal de proveedores, buzón [recepción_cp@centria.net](mailto:recepcion_cp@centria.net) o nuestra Ventanilla Única de Recepción (VUR) con dirección en: Avenida Paseo de la República 3048 Ventanilla 3, 6 y 7 San Isidro, Lima – Horario de atención de 9:00 am a 12:00 pm / 2:00 pm a 5:00 pm

Seguimiento:

El proveedor podrá conocer el estatus de sus documentos, consultando el portal de proveedores: <http://sicc.centria.net> (*) / <https://proveedores.centria.net/>

Atención:

El proveedor podrá únicamente solicitar información a través de la dirección de correo: pagoaproveedores@centria.net para:

- a. Solicitar el usuario y contraseña para acceder al portal de proveedores
- b. Solicitar el instructivo de acceso y consulta al portal de proveedores
- c. Consultas del estado de documentos (En caso **No Visualice** el documento en el portal) <http://sicc.centria.net> (*) / <https://proveedores.centria.net/>
- d. Consulta sobre el motivo de devolución de documentos.

Nota:

- El tiempo máximo de respuesta será de 48 horas.
- Las consultas de pago deberán ser canalizadas **únicamente** por el correo pagoaproveedores@centria.net
- (*) Solo para EXSA, Agrícola Hoja Redonda y Bodegas Viñas de Oro

Área de Cuentas Por Pagar
Centria S.A.